



## Teknisk diagnosesupporter

Vi har brug for en teknisk orienteret diagnosesupporter til vores nordiske salgsorganisation, hvor din primære opgave bliver at supportere vores mange danske kunder i forbindelse med diagnoseopdateringer, kodninger og fjernkalibrering.

Vi søger en god kollega med bredt kendskab til autoteknik i moderne biler, der kan udvikle vores services inden for diagnosesupport. Som teknisk diagnosesupporter skal du sørge for, at vores kunder får den nødvendige fjernassistance og -support i forbindelse med diverse diagnose- og kodningsopgaver, som vi tilbyder via vores tekniske hotline.

Da det drejer sig om en stilling inden for bilteknisk support, vil opgaverne kunne være rutineprægede i forhold support til vores værksteder, når de har behov for hjælp. Du skal som person være nytænkende og opsøgende efter ny viden samt være systematisk i din tilgang til opgaveløsning. Som en del af vores tekniske team skal du være villig til at lære fra dig både internt og eksternt.

**Ideelt sidder du i dag i en stilling, hvor du yder teknisk rådgivning til kolleger og kunder.**

### Tekniske opgaver:

- supportere vores kunder i forbindelse fjerndiagnose og fjernkodning
- udvikle vores services inden for fjerndiagnose (macsRemote Services)
- rådgive og supportere kunder i forbindelse med opdatering af diagnosetestere

### Som kommende kollega i Hella Gutmann Solutions A/S skal du have følgende kvalifikationer:

- bilteknisk baggrund, gerne som autotekniker eller tilsvarende
- erfaring i arbejde med avanceret bilteknisk fejlsøgning, gerne med brug af OE-testere
- behersker engelsk (både skrift og tale) og gerne tysk (dog ikke et krav)
- systematisk, positiv og serviceorienteret
- tillidsvækkende og ærlig
- selvstændig, løsningsorienteret og i besiddelse af gode kommunikationsevner
- bruger af MS Office-pakken.

Du vil blive en del af en stabil, positiv og fleksibel arbejdsplads med god opbakning fra Europas største tekniske hotline. Arbejdsstedet vil være Hella Gutmann Solutions A/S, Lundborgvej 10, 8800 Viborg. Vores nordiske salgsorganisation har ansvaret for salg og support til det samlede skandinaviske marked for alle Hella Gutmann diagnose- og ADAS-produkter, hvor der over de seneste år er oparbejdet en betydelig markedsposition.

Vi glæder os til at modtage din ansøgning, så Hella Gutmann kan fortsætte den positive udvikling. Vi kan tilbyde løn efter kvalifikationer, en attraktiv pensionsordning og branchens bedste kolleger.

**Ansøgninger vurderes løbende til snarest ansættelse.**

### Ansøgning sendes på mail til:

Hella Gutmann Solutions A/S,  
att. Head of Technical Training, Support & PM  
Hans Christian Matthiesen  
e-mail: HCM@hella-gutmann.dk

[www.hella-gutmann.dk](http://www.hella-gutmann.dk)

