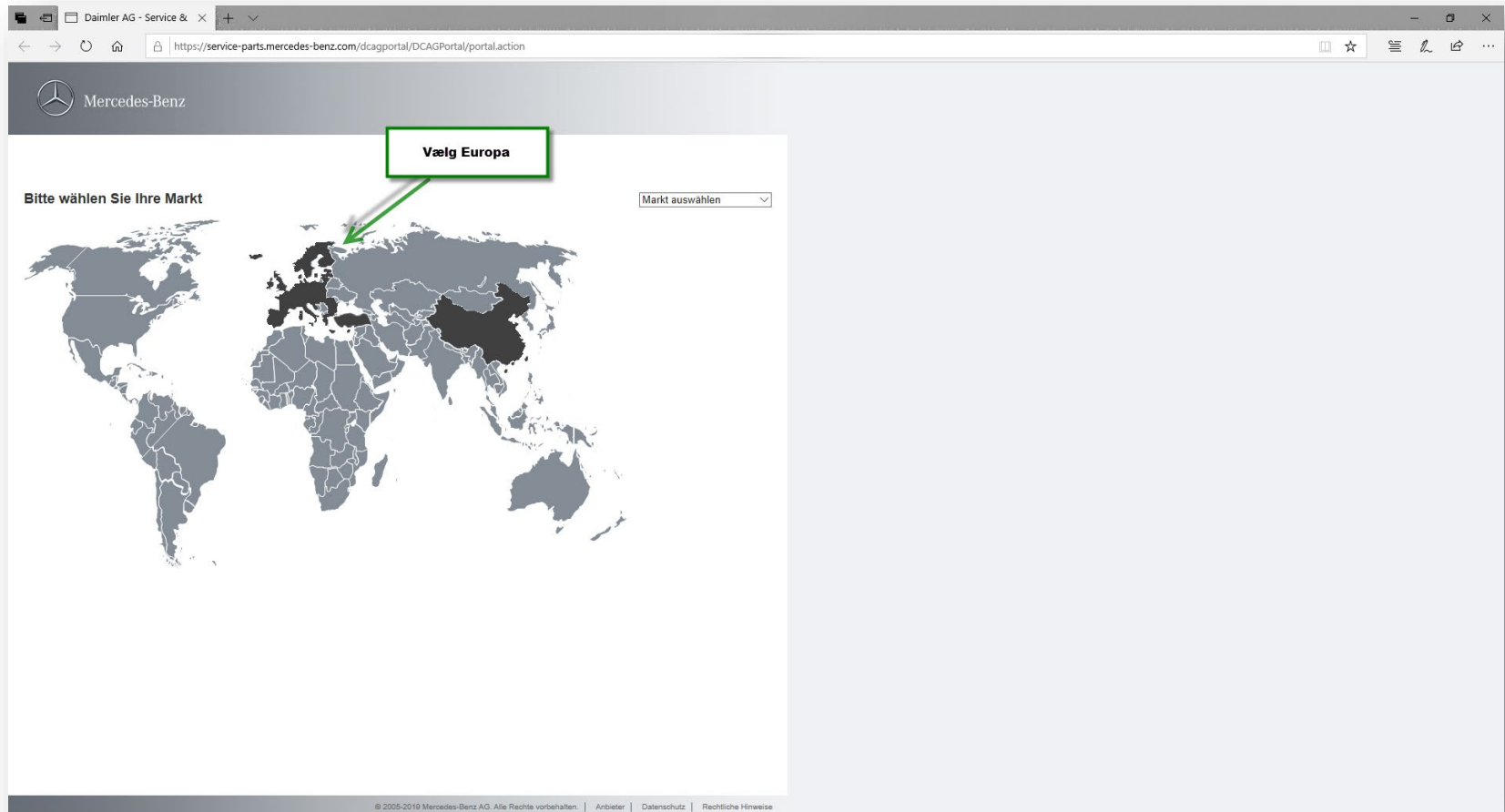


The Hella Gutmann Group



For at blive oprettet på Mercedes Portal skal du blot oprette dig på følgende link:
<https://service-parts.mercedes-benz.com/dcagportal/DCAGPortal/portal.action>



The Hella Gutmann Group



Mercedes-Benz AG | FAQ | Kontakt | AGB | Sprache

Home Service- und Teileinformationen Diagnose-Welt Werkstatt & Werkzeuge Info-Center Links

Service & Parts net - Ihre Werkstatt-Informationen für Mercedes-Benz smart Fahrzeuge original vom Hersteller

Wælg "Service- und Teileinformation"

Mercedes-Benz smart

Mit unserem Portal sprechen wir freie Werkstätten und Unternehmen innerhalb der Europäischen Union an, die professionell Fahrzeuge von Mercedes-Benz und smart reparieren und warten.

Sehr geehrte Damen und Herren, die After-Sales Plattform zu den Systemen DSB, XENTRY TIPS, WebParts und Teileinformation ist ab dem 14.11.2019 neu gestaltet. Ihr Benutzername, Ihr Passwort und Ihre Applikationen bleiben nach wie vor dieselben.

Der Link ändert sich von <https://aftersales.i.daimler.com> zu <https://aftersales.daimler.com>. Weitere Informationen:

- ↳ After-Sales Plattform - neues Design (deutsch)
- ↳ After-Sales Plattform - redesigned (englisch)

↳ Passwort ändern (deutsch)
↳ Passwort Change (englisch)

Änderung unserer Datenschutzhinweise
Sehr geehrte Damen und Herren,
Die Daimler AG hat sich neu aufgestellt. Datenschutzrechtlich Verantwortlicher dieser Webseite ist ab dem 01.11.2019 die Mercedes-Benz AG. Hier finden Sie dazu unsere aktualisierten [Datenschutzhinweise](#).

Dringende Vorbereitungen zur Umstellung von Java Runtime 8 auf OpenWebStart ab Februar 2020
[Weitere Informationen](#)

Anmeldung zu Teileinformation, DSB, XENTRY TIPS, WebParts finden Sie in der rechten Menüleiste

Die Anwendung Teileinformation für Mercedes-Benz und smart bieten wir auch Privatpersonen an.

Ben Systemen
A
me :
Passwort:
Login
Passwort vergessen?

Anmeldung

- ↳ Registrieren WIS ASRA TIPS
- ↳ Registrieren Teileinformation

Schnelleinstieg

- ↳ Einstieg Sonderwerkzeuge
- ↳ Einstieg XENTRY Shop
- ↳ Händlersuche
- ↳ Nationale Informationen

Login zu den Systemen DSB, XENTRY TIPS, WebParts, Teileinformation

- ↳ Login

Wichtige Systemnachrichten

- ↳ Bitte beachten Sie regelmäßig die Systemnachrichten zur Nutzung unserer Produkte.

Schritt für Schritt zum gewünschten System

- ↳ Hier zeigen wir Ihnen anschaulich, wie Sie die benötigten Zugriffsberechtigungen erwerben oder verlängern können.

© 2005-2019 Mercedes-Benz AG. Alle Rechte vorbehalten. | Anbieter | Datenschutz | Rechtliche Hinweise

The Hella Gutmann Group



A screenshot of a web browser showing the Mercedes-Benz Digital Service Booklet (DSB) website. The browser's address bar shows the URL: https://service-parts.mercedes-benz.com/diagportal/DCAGPortal/menu.action?pagelId=19&market=Europe. The website has a Mercedes-Benz logo and a navigation bar with links: Home, Service- und Teileinformationen, Diagnose-Welt, Werkstatt & Werkzeuge, Info-Center, and Links. On the left, there is a sidebar menu with options: WIS, ASRA, Teileinformation, XENTRY TIPS, Digital Service Booklet (DSB) (highlighted with a green arrow), Informationen zu DSB, Systemanforderungen, Preis, Registrieren (highlighted with a green arrow), Support, WebParts, and XENTRY Shop. The main content area is titled "Digital Service Booklet (DSB)" and features a large image of a document with a green box and text: "Vælg 'Digital Service Booklet (DSB)', derefter 'Registrieren'". Below this image, there is text in Danish explaining the DSB system. On the right side of the main content area, there are several sections: "Login zu den Systemen WIS, ASRA" with fields for "Nutzername" and "Passwort" and a "Login" button; "Anmeldung" with links for "Registrieren WIS ASRA TIPS" and "Registrieren Teileinformation"; "Schnelleinstieg" with links for "Einstieg Sonderwerkzeuge", "Einstieg XENTRY Shop", "Händlersuche", and "Nationale Informationen"; and "Links Digital Service Booklet (DSB)" with links for "Einstieg DSB", "Registrieren DSB", "AGBs für DSB", "Startprozess DSB", and "Kurzanleitung". At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© 2005-2010 Mercedes-Benz AG. Alle Rechte vorbehalten. | Anbieter | Datenschutz | Rechtliche Hinweise".

The Hella Gutmann Group



Screenshot of the Mercedes-Benz Digital Service Booklet (DSB) registration process on the website <https://service-parts.mercedes-benz.com/dcagportal/DCAGPortal/menu.action?pagelId=22&market=Europe>.

The page displays the registration steps for the DSB, including a list of steps and a sidebar with navigation links.

Schritt für Schritt zur gewünschten Zugriffsberechtigung

Hinweise zur Mercedes-Benz Kundennummer
Eine Registrierung zum System DSB ist ohne eine Mercedes-Benz-Kundennummer nicht möglich! Die Kundennummer dient zur Identifizierung von gewerblichen Kunden.

Sollten Sie noch keine Kundennummer besitzen, so müssen Sie mit **Schritt 1** beginnen.

Sollten Sie bereits eine Kundennummer besitzen (z.B. aufgrund von Ersatzteilbestellungen in der Vergangenheit), so können Sie mit **Schritt 3** beginnen.

Für den Erwerb einer Zugriffsberechtigung zur Nutzung des Digital Service Booklet (DSB) gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

Schritt	Beschreibung
Schritt 1:	Gehen Sie bitte vor der Registrierung zu DSB zu einem Mercedes-Benz Händler-/ Werkstattbetrieb Ihrer Wahl. Hinweis: - Sie erhalten eine Mercedes-Benz Kundennummer problemlos bei jedem autorisierten Mercedes-Benz Händler-/ Werkstattbetrieb in Ihrer Nähe. - Möchten Sie schnell und einfach Ihren Mercedes-Benz Händler-/ Werkstattbetrieb in Ihrer Nähe finden, so klicken Sie rechts im Bereich „Schnelleinstieg“ auf „Händlersuche“. - Bitte verwechseln Sie die Mercedes-Benz Kundennummer nicht mit dem Benutzernamen des Service & Parts net Portals (WIS/ASRA), des XENTRY Shops, Teileinformation, XENTRY TIPS oder Mercedes-Benz WebParts.
Schritt 2:	Der Mercedes-Benz Händler-/Werkstattbetrieb erstellt für Sie eine Mercedes-Benz Kundennummer und händigt Ihnen diese aus.
Schritt 3:	Nachdem Sie die Mercedes-Benz-Kundennummer erhalten haben, gehen Sie auf das Service & Parts net. Klicken Sie auf „Service- & Teileinformationen“, dann auf „Digital Service Booklet (DSB)“ und anschließend rechts in der Box „Links Digital Service Booklet (DSB)“ auf „Registrieren DSB“.
Schritt 4:	Auf der nachfolgenden Seite lesen Sie bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Digital Service Booklet (DSB).
Schritt 5:	Anschließend müssen Sie uns bestätigen, dass Sie mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden sind. Des Weiteren müssen Sie uns bestätigen, dass Sie ein gewerblicher Kunde sind und Mercedes-Benz Pkw Fahrzeuge professionell reparieren und warten. In einem dritten Schritt müssen Sie uns bestätigen, dass Sie die Systemanforderungen zur Kenntnis genommen haben. Nach Setzen der Haken gehen Sie bitte auf „Weiter“.
Schritt 6:	Auf dem folgenden Registrierungsformular werden Sie gebeten, Ihre persönlichen Daten einzutragen. Pflichtangaben sind mit * gekennzeichnet. Klicken Sie nun auf „Weiter“.
Schritt 7:	Nach Versand Ihrer persönlichen Daten werden diese überprüft. Lediglich Firmen, die zum berechtigten Nutzerkreis gehören, können zum DSB-System zugelassen werden. Die Überprüfung kann bis zu 48 Stunden dauern.
Schritt 8:	Nach erfolgreich durchgeführter Registrierung werden Sie in das DSB-System eingeloggt. Sie können Ihre Daten in unserer Datenbank gespeichert.
Schritt 9:	Mit Ihrem Benutzernamen und Ihrer Kundennummer können Sie sich in das DSB-System anmelden. (Link steht im Service & Parts net im DSB-System dokumentiert).

Klik "Jetzt registrieren"

Jetzt registrieren

© 2005-2019 Mercedes-Benz AG. Alle Rechte vorbehalten. | Anbieter | Datenschutz | Rechtliche Hinweise

The Hella Gutmann Group



Mercedes-Benz AG - Service & X

https://service-parts.mercedes-benz.com/diagportal/DCAGPortal/menu.action?pagelId=19&market=Europe

Mercedes-Benz AG | FAQ | Kontakt | AGB | Sprache

Home | Service- und Teileinformationen | Diagnose-Welt | Werkstatt & Werkzeuge | Info-Center | Links

WIS, ASRA
Teileinformation
XENTRY TIPS
Digital Service Booklet (DSB)
Informationen zu DSB
Systemanforderungen
Preis
Registrieren
Support
WebParts
XENTRY Shop

Digital Service Booklet (DSB)

Vælg "Digital Service Booklet (DSB)", derefter "Registrieren"

Das Online-Serviceheft
Geleistete Service- und Wartungsarbeiten noch sicherer und komfortabler dokumentiert - das garantiert das Online-System für Mercedes-Benz Fahrzeugbesitzer. Der digitale Servicebericht der Mercedes-Benz AG / Daimler Truck AG zeigt alle durchgeführten Servicearbeiten und löst damit die konventionelle Wartungsdokumentation ab.

Das Digital Service Booklet wird mittlerweile in 171 Märkten für Mercedes-Benz Pkw inklusive der smart-Baureihe (BM 453), Transporter und seit Oktober 2016 auch für Trucks verwendet. Somit entfällt nun auch bei den Truck-Modellen Actros, Arocs, Atego und Eonic die Suche nach abhanden gekommenen Serviceheften im Fahrzeug, da die Servicedaten jederzeit online aufgerufen werden können.

Login zu den Systemen WIS, ASRA

Nutzername :
Passwort :
Login
Passwort vergessen?

Anmeldung

- Registrieren WIS ASRA TIPS
- Registrieren Teileinformation

Schnelleinstieg

- Einstieg Sonderwerkzeuge
- Einstieg XENTRY Shop
- Händlersuche
- Nationale Informationen

Links Digital Service Booklet (DSB)

- Einstieg DSB
- Registrieren DSB
- AGBs für DSB
- Startprozess DSB
- Kurzanleitung

© 2005-2010 Mercedes-Benz AG. Alle Rechte vorbehalten. | Anbieter | Datenschutz | Rechtliche Hinweise

The Hella Gutmann Group

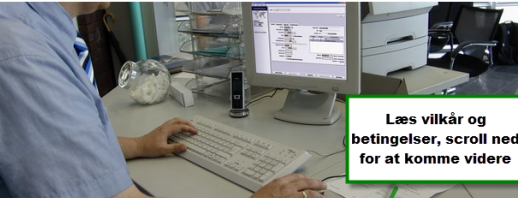


Mercedes-Benz AG | FAQ | Kontakt | AGB | Sprache

Home | Service- und Teileinformationen | Diagnose-Welt | Werkstatt & Werkzeuge | Info-Center | Links

WIS, ASRA
Teileinformation
XENTRY TIPS
Digital Service Booklet (DSB)
Informationen zu DSB
Systemanforderungen
Preis
Registrieren
Support
WebParts
XENTRY Shop

Registrieren zu Digital Service Booklet(DSB)



Læs vilkår og betingelser, scroll ned for at komme videre

Login zu den Systemen WIS, ASRA

Nutzername :
Passwort :
Login
Passwort vergessen?

Anmeldung

Registrieren WIS ASRA TIPS
Registrieren Teileinformation

Schnelleinstieg

Einstieg Sonderwerkzeuge
Einstieg XENTRY Shop
Händlersuche
Nationale Informationen

Links Digital Service Booklet (DSB)

Einstieg DSB
Registrieren DSB
AGBs für DSB

Schritt 1: Lesen der für das DSB geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs)
Schritt 2: Bestätigen der AGBs, Gewerbezugehörigkeit und Systemanforderungen
Schritt 3: Ausfüllen Ihrer persönlichen Daten

Schritt 1: Lesen der für das DSB geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs)

§1 Geltungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das zwischen den Nutzern und der Daimler AG, 70546 Stuttgart (nachfolgend „Daimler AG“ genannt) begründete Nutzungsverhältnis hinsichtlich des von der Daimler AG Online angebotenen Digital Service Booklet-Systems (nachfolgend als DSB bezeichnet).

(2) Die Daimler AG behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern, zu ergänzen oder zu ersetzen. Änderungen und Ergänzungen der Geschäftsbedingungen werden dem Nutzer mitgeteilt. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Nutzer nicht innerhalb eines Monats nach Veröffentlichung widerspricht.

§2 Zustandekommen des Vertrages, Vertragsinhalt und Vertragsabschluss

(1) Mit der beantragten Zulassung eines Nutzers durch die Daimler AG kommt ein Vertragsverhältnis zwischen der Daimler AG und dem Nutzer über den unentgeltlichen Zugriff auf DSB nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande.

(2) Gegenstand des Vertrages ist die Zugriffsberechtigung auf DSB für die elektronische Wartungsdokumentation von Mercedes-Benz Fahrzeugen. Das DSB ist mit Sorgfalt und neuester technischer Fachkenntnis erstellt worden. Dennoch können Fehler oder teilweise Ausfälle nicht völlig ausgeschlossen werden. Das DSB-System wird in der Form und solange bereitgestellt, wie es auch bei der Daimler AG verwendet wird. Das System kann sich daher während der Nutzungsdauer verändern.

(3) Weitere Informationen über das DSB-System finden Sie auf der Website www.service-and-parts.net.

(4) Ein Vertrag zwischen dem Nutzer und der Daimler AG kommt nur dann zustande, wenn diese AGB's vom Nutzer akzeptiert werden. Der Nutzer muss seine Zustimmung zu diesen AGB's ausdrücklich durch Bestätigung mittels des Bestätigungs-Buttons auf dieser Website zu erkennen geben. Wenn der Nutzer den vorgesehenen Bestätigungs-Button nicht anklickt, wird keine Zugriffsberechtigung erteilt und es wird dem Nutzer kein Zugriff auf DSB gewährt.

§3 Zulassung /Registrierung /Bereitstellung

© 2005-2010 Mercedes-Benz AG. Alle Rechte vorbehalten. | Anbieter | Datenschutz | Rechtliche Hinweise

The Hella Gutmann Group



Daimler AG - Service & X

https://service-parts.mercedes-benz.com/dagportal/DCAGPortal/menu.action?pagelId=73&market=Europe

§5 Nutzungsrechte, missbräuchliche Nutzung, Vertragsstrafe und gewerbliche Schutzrechte Dritter

(1) Die Daimler AG räumt dem Nutzer für das DSB-System und an den darin enthaltenen Daten ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht zum alleinigen internen Gebrauch ein. Der Nutzer verpflichtet sich die Daten ausschließlich in seinem Betrieb zum Zwecke der Betreuung der Fahrzeuge seiner Kundschaft einzusetzen und nicht - auch nicht in Auszügen - an Dritte weiterzugeben oder Dritten zugänglich zu machen. Im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wird der Nutzer diese Verpflichtungen auch seinen Mitarbeitern auferlegen.

(2) Das DSB und alle enthaltenen Daten und Informationen sind rechtlich geschütztes und exklusives Eigentum der Daimler AG, sofern nichts anderes angegeben ist. Weder Teile des DSB-Systems noch das System als Ganzes dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Daimler AG nachgebildet, gespeichert oder an Dritte übertragen werden.

(3) Eine missbräuchliche Nutzung des DSB-Systems liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer

- Dokumentenfälschungen und betrügerische Manipulationen von Wartungen sowie Aggregate- und Karosseriearbeiten von Mercedes-Benz Fahrzeugen im DSB-System vornimmt,
- Daten und Informationen aus dem DSB-System an Dritte weitergibt oder für Dritte vervielfältigt oder
- nicht zum berechtigten Personenkreis (siehe § 3 (1)) gehört.

(4) Bei einer missbräuchlichen Nutzung behält sich die Daimler AG das Recht vor, Schadensersatz zu fordern.

(5) Für den Fall, dass Daten und Informationen aus dem DSB-System in die Hände Dritter gelangen, sei es, dass der Auftraggeber sie weitergibt oder nicht sicherstellt, dass sie Dritten nicht zugänglich werden, ist eine Vertragsstrafe in Höhe von EUR 5.000,- je Verstoß zu entrichten. Die Geltendmachung von Schadensersatz unter Anrechnung der Vertragsstrafe bleibt unberührt.

§6 Haftung

Die Nutzung des DSB erfolgt in eigener Verantwortung. In regelmäßigen Abständen wird von der Daimler AG eine Aktualisierung des DSB-Systems vorgenommen. Eine vertragliche oder gesetzliche Haftung der Daimler AG ist ausgeschlossen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Seite der Daimler AG vor. Eine Haftung der Daimler AG für das arglistige Verschweigen eines Mangels oder gegebene Garantien bleibt unberührt.

§7 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsstreitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, unterstehen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand, soweit nicht gesetzlich zwingend anders vorgeschrieben, für alle Ansprüche im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Stuttgart, Deutschland.

§8 Datenschutz

Die Angaben der Nutzer werden entsprechend der datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt. Der Nutzer erhält auf Anfrage Auskunft über bei der Daimler AG gespeicherte Daten und kann diese ggf. berichtigen, löschen oder sperren lassen.

§9 Bestandskraft

Der nach diesen Bedingungen geschlossene Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte oder bestehender Lücken in seinen übrigen Teilen verbindlich. Sollte eine Regelung ganz oder teilweise unwirksam oder lückenhaft sein, so werden sich die Vertragspartner unverzüglich bemühen, den mit der unwirksamen oder lückenhaften Regelung erstrebten wirtschaftlichen Erfolg auf andere, rechtlich zulässige Weise zu erreichen.

Schritt 2: Bestätigen der AGBs, Gewerbezugehörigkeit und Systemanforderungen

☐ Ja, ich bin mit den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** (AGBs) für das Digital Service Booklet (DSB) einverstanden.

☐ Ja, ich bin ein **gewerblicher Kunde** und repariere bzw. warte Mercedes-Benz Pkw Fahrzeuge.

☐ Ja, ich habe die **Systemanforderungen** gelesen und überprüft

Der skal afkrydes i alle 3 felter

Vælg "Weiter"

© 2005-2010 Mercedes-Benz AG. Alle Rechte vorbehalten. | Anbieter | Datenschutz | Rechtliche Hinweise

The Hella Gutmann Group



Daimler AG - Service & X

https://service-parts.mercedes-benz.com/diagportal/DCAGPortal/dsbRegister.action

Mercedes-Benz AG | FAQ | Kontakt | AGB | Sprache

Home Service- und Teileinformationen Diagnose-Welt Werkstatt & Werkzeuge Info-Center Links

WIS, ASRA
Teileinformation
XENTRY TIPS
Digital Service Booklet (DSB)
Informationen zu DSB
Systemanforderungen
Preis
Registrieren
Support
WebParts
XENTRY Shop

Registrieren zu Digital Service Booklet(DSB)



Login zu den Systemen WIS, ASRA

Nutzername :
Passwort :
> Login
> Passwort vergessen?

Anmeldung

> Registrieren WIS ASRA TIPS
> Registrieren Teileinformation

Schnelleinstieg

> Einstieg Sonderwerkzeuge
> Einstieg XENTRY Shop
> Händlersuche
> Nationale Informationen

Links Digital Service Booklet (DSB)

Schritt 3: Ausfüllen Ihrer persönlichen Daten

Ihre persönlichen Daten:
Bitte beachten Sie, dass die mit einem * markierten Felder Pflichtangaben darstellen.

*Anrede Herr
*Vorname
*Nachname
*Firmenname
*Name des Geschäftsführers
Postfach
*Straße, Nr.
*Ort
*Postleitzahl
*Land Auswahl
*Rechtsform der Firma
*USt.ID.
*Produktsprache Deutsch
*E-Mail-Adresse
*E-Mail-Adresse wiederholen
*Telefonnummer

Udfyld alle oplysninger her.

© 2005-2010 Mercedes-Benz AG. Alle Rechte vorbehalten. | Anbieter | Datenschutz | Rechtliche Hinweise

The Hella Gutmann Group



Daimler AG - Service & X

https://service-parts.mercedes-benz.com/diagportal/DCAGPortal/dsbRegister.action

XENTRY Shop

Schritt 3: Ausfüllen Ihrer persönlichen Daten

Ihre persönlichen Daten:

Bitte beachten Sie, dass die mit einem * markierten Felder Pflichtangaben darstellen.

*Anrede: Herr

*Vorname:

*Nachname:

*Firmenname:

*Name des Geschäftsführers:

Postfach:

*Straße, Nr.:

*Ort:

*Postleitzahl:

*Land: Auswahl...

*Rechtsform der Firma:

*USTID:

*Produktsprache: Deutsch

*E-Mail-Adresse:

*E-Mail-Adresse wiederholen:

*Telefonnummer:

Faxnummer:

*Ich gehöre zu folgender Kundenkategorie: 1. Markenungebundene Werkstatt

*Bitte geben Sie die untenstehende Zeichenfolge ein:

0 2 Rq11 Q P

☒ Ja, ich bin einverstanden, dass meine Firmendaten, die ich im Service & Parts netz eingegeben habe, durch die Mercedes-Benz AG und die verantwortlichen Vertriebsgesellschaften der Mercedes-Benz AG zur Beratung, Betreuung und Information über Produkte und Dienstleistungen sowie ähnliche Aktivitäten der Mercedes-Benz AG per Post, Telefon, Fax und E-Mail verarbeitet und genutzt werden dürfen.

Die Registrierung haben Sie mit folgender IP-Adresse erstellt:
85.203.136.203

[Weiter](#)

Udfyld alle oplysninger her. Der skal krydses af her for at fortsætte

Vælg "Weiter"

Anmeldung

- Registrieren WIS ASRA TIPS
- Registrieren Telefoninformation

Schnelleinstieg

- Einstieg Sondenwerkzeuge
- Einstieg XENTRY Shop
- Handlersuche
- Nationale Informationen

Link Digital Service Booklet (DSB)

- Einstieg DSB
- Registrieren DSB
- AGBs für DSB

Man er nu vellykket registreret på Mercedes

BEMÆRK!

Der går typisk 2 arbejdsdage inden man modtager mail med adgangsdata til Mercedes DSB

© 2005-2010 Mercedes-Benz AG. Alle Rechte vorbehalten. | Anbieter | Datenschutz | Rechtliche Hinweise