



Hella Gutmann Solutions A/S
8800 Viborg
TLF: +45 87 25 56 44
Mail: support@hella-gutmann.dk



Hotline info

Bil info

Bilmærke:	VAG
Model:	A6, A7, A8, Q8 og ny Touareg
Årgang:	2018
Km tal:	ikke relevant
Motorkode:	ikke relevant

Bilteknisk problem

- Fejlmelding på tester, manglende kommunikation til bil.
- Diagnose firewall aktiv

Fejlkoder

Mega Macs testere kan vise orange og røde fejlmeddelser.
Fejlkoder, grundindstilling, servicenulstilling etc kan ikke udføres



Hella Gutmann Solutions A/S
8800 Viborg
TLF: +45 87 25 56 44
Mail: support@hella-gutmann.dk

Hotline info



Løsning

- Diagnose firewall de-aktiveres ved at åbne bilen fronthjelm.
- Firewallen aktiveres automatisk igen efter 20 km kørsel

